|  |  |
| --- | --- |
| UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI  **SỞ NN&PTNT HÀ NỘI** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự Do - Hạnh Phúc**  *Hà Nội, ngày 29 tháng 4 năm 2020* |

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

**NĂM 2020**

--------------

**Tập thể cán bộ, công chức Sở Nông nghiệp và PTNT phấn đấu thực hiện các mục tiêu:**

1. 100% thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông được niêm yết công khai và thực hiện thuận tiện tại bộ phận Một cửa cơ quan Sở và các Chi cục. 100% hồ sơ hợp lệ được giải quyết và trả kết quả đúng hạn.
2. 100% quy trình giải quyết thủ tục hành chính được áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Thường xuyên duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng; hoàn thành việc chuyển đổi ISO 9001:2015.
3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước; Phấn đấu hoàn thành các nhiệm vụ chính trị và kế hoạch cải cách hành chính năm 2020.
4. Phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu:

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được đánh giá, phân loại hoàn thành tốt nhiệm vụ, trong đó ít nhất 25% được phân loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

- Phấn đấu 100% công chức, viên chức của Sở thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính, kỷ luật lao động trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao; Chấp hành tốt Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng; Xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, trung thực, mẫn cán.

5. Tiếp nhận các phản hồi, khiếu nại và mọi ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân về kết quả giải quyết TTHC. Nghiêm túc xử lý 100% các trường hợp vi phạm theo đúng nội dung thông tin./.

**GIÁM ĐỐC**

**Chu Phú Mỹ**